

## **Algemene voorwaarden Eve & Lilith BV**

### **Artikel 1: algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Eve & Lilith: de besloten vennootschap Eve & Lilith BV, gevestigd te 1774 NC, Slootdorp te Klieverweg 6. Opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67552307. Daar waar toepasselijk wordt onder Eve & Lilith BV eveneens derden/experts bedoeld.
  - Diensten/aanbod: alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Eve & Lilith. Zoals maar niet beperkt tot: programma's van Eve & Lilith, onlineprogramma's, coaching(trajecten), events, live bijeenkomsten. Het aanbod staat weergegeven op de website van Eve & Lilith.
  - Opdrachtgever: jij ofwel degene die, handelende in de uitoefening van diens beroep of bedrijf of natuurlijke persoon, in contact treedt met Eve & Lilith en/of aan Eve & Lilith opdracht(en) verstrekt of afneemt van Eve & Lilith.
  - Opdracht/overeenkomst: het verzoek van Opdrachtgever aan Eve & Lilith om werkzaamheden te verrichten en/of het akkoord van Opdrachtgever om deel te nemen aan een of meerdere onderdelen van Eve & Lilith of ander aanbod van Eve & Lilith.
  - Derden/experts: diegene die als expert ingezet worden voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Eve & Lilith.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Eve & Lilith.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Eve & Lilith, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.
3. Al degenen die voor Eve & Lilith werkzaamheden uitvoeren in het kader van de Opdracht, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Eve & Lilith een vervangende bepaling opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover die specifiek en schriftelijk door Eve & Lilith zijn aanvaard.
7. Indien Eve & Lilith geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangd, betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Eve & Lilith in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen in deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3: Instandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van Eve & Lilith zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Eve & Lilith komt pas tot stand na de ontvangst van de bevestigingsmail na aanmelding op de website van Eve & Lilith.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Door Eve & Lilith gedane mondelinge toezeggingen zijn pas bindend zodra schriftelijk bevestigd.
5. Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat Eve & Lilith deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat Eve & Lilith feitelijk een begin van uitvoering heeft gemaakt.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Eve & Lilith aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever, redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Eve & Lilith worden verstrekt.
7. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eve & Lilith zijn verstrekt, heeft Eve & Lilith het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever, in rekening te brengen.

#### **Artikel 4: Inschakeling van derden**

1. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Eve & Lilith het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (experts). Eve & Lilith is behoudens in het geval waarin vanuit de kant van Eve & Lilith sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
2. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever en Eve & Lilith, willen beperken, gaat Eve & Lilith ervan uit dat alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Eve & Lilith inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens Opdrachtgever, te aanvaarden.

#### **Artikel 5: bijzondere voorwaarden Eve & Lilith trainingen en workshops (programma's)**

1. In de trainingen, workshops en programma's van Eve & Lilith deelt Eve & Lilith en daarbij betrokken derden, kennis, ervaring en tools om een succesvol bedrijf/leven te ontwikkelen. Zelf moet Opdrachtgever naast het volgen van de training/workshop/programma voldoende tijd reserveren voor de workshop/training, het programma. Het succes van de workshop/training, het programma is grotendeels afhankelijk van Opdrachtgever zijn/haar eigen inspanningen. Eve & Lilith kan niet garanderen dat Opdrachtgever zijn/haar onderneming/leven een succes wordt en/of hoge verkoopcijfers realiseert.
2. De jaartraining en overige diensten van Eve & Lilith houden een inspanningsverplichting in en geen resultaatverbintenis. De experts van – en Eve & Lilith zelf, zullen zich inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar er kan niet gegarandeerd worden dat dit resultaat bereikt zal worden. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwame professional verwacht mag worden.
3. Eve & Lilith zal zich inspannen om de juiste handvatten aan te reiken op Opdrachtgever zijn/haar onderneming/leven te verbeteren en staat Eve & Lilith binnen de grenzen van het programma voor Opdrachtgever klaar. De ondersteuning die Eve & Lilith biedt staat beschreven in de trainingen, workshops en programma's.

4. Live middagen en de live dag zijn onderdeel van het programma. De live middagen/dag vinden plaats op een vooraf bekendgemaakte data en zijn onder voorbehoud van wijzigen.
5. Annuleren of verzetten van de live middagen/dag is niet mogelijk. Dit betekent dat indien Opdrachtgever niet beschikbaar is op de vooraf bekende data, de live middag/dag zal komen te vervallen en niet ingehaald kan worden.
6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de bij de aanmelding verstrekte gegevens, eventuele onjuiste gegevens komen voor Opdrachtgever zijn/haar eigen rekening en risico.
7. De diensten van Eve & Lilith zijn persoonlijk en kunnen niet overgedragen worden, met uitzondering van tickets tot events.

#### **Artikel 6: materialen en licenties**

1. Gedurende de workshops/trainingen/programma's, tenzij schriftelijk anders aangegeven, heeft Opdrachtgever toegang tot de materialen en online community.

#### **Artikel 7: niet goed, geld terug garantie/herroepingsrecht/annuleren**

1. Eve & Lilith vindt het belangrijk dat Opdrachtgever tevreden is, daarom hanteert Eve & Lilith een niet goed geld terug garantie. Opdrachtgever kan uiterlijk 14 (veertien) dagen na aanmelding voor de workshop/training/het jaarprogramma de deelname kosteloos annuleren. Annuleren kan door een mail te sturen naar Eve & Lilith.
2. Bij annulering/herroeping dient Opdrachtgever al het ontvangen materiaal in te leveren en vervallen licenties op de door Eve & Lilith verstrekte programma's, tools en community's.
3. Indien Opdrachtgever al betalingen heeft gedaan, dan zal het geld zo spoedig mogelijk worden gerestitueerd.
4. Na in de vorige leden genoemde termijn is het niet meer mogelijk om deelname aan workshop/trainingen/het jaarprogramma te annuleren en moet Opdrachtgever het volledige deelnemersgeld betalen. Opdrachtgever komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

#### **Artikel 8: bijzondere voorwaarden events en live bijeenkomsten**

1. Wanneer Opdrachtgever wil deelnemen aan een event, dient Opdrachtgever middels de door Eve & Lilith voorgeschreven wijze een toegangkaart aan te schaffen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de bij de aankoop van de toegangkaart verstrekte gegevens, eventuele onjuiste gegevens komen voor Opdrachtgever zijn/haar eigen rekening en risico.
3. Opdrachtgever is gehouden de toegangkaart gedurende het gehele event/live bijeenkomst bij zich te dragen en op eerste verzoek aan medewerkers van Eve & Lilith te tonen.
4. Gedurende het verblijf op de locatie van het event/live bijeenkomst dient Opdrachtgever zich te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts is Opdrachtgever zich gehouden zich te gedragen conform de Eve & Lilith of door de locatie gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het event/live bijeenkomst. In dit verband is Opdrachtgever eveneens gehouden de door Eve & Lilith of ingeschakelde experts, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien Opdrachtgever zich niet volgens voorafgaande gedraagt of de gegeven

instructies niet opvolgt, is Eve & Lilith en/of derden gerechtigd Opdrachtgever de toegang tot het event/live bijeenkomst te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of restitutie.

5. Eenmaal gekochte toegangskarten worden niet teruggenomen door Eve & Lilith. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats.
6. Indien Opdrachtgever niet kan deelnemen aan een event is het in bepaalde gevallen toegestaan Opdrachtgever kosteloos te laten vervangen door een ander. Opdrachtgever dient hierover per e-mail contact op te nemen met Eve & Lilith en vooraf goedkeuring te verkrijgen.
7. Indien het event/live bijeenkomst door Eve & Lilith wordt geannuleerd, zal Eve & Lilith uitsluitend verplicht zijn het tarief te restitueren welke vermeld staat op de toegangskartaart.
8. Restitutie vindt slechts plaats na overhandiging van een geldige toegangskartaart voor het betreffende event/live bijeenkomst binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking van de annulering. Het restitutieverzoek kan gemaield worden naar Eve & Lilith.
9. Servicekosten of overige schade wordt niet vergoed. Evenmin kan aanspraak gemaakt worden op (vervangende) toegang tot een ander event/live bijeenkomst.
10. Indien het event/live bijeenkomst door Eve & Lilith wordt verschoven naar een andere datum of locatie, zal Opdrachtgever hier minimaal 7 (zeven) dagen van tevoren op de hoogte worden gebracht. Bij verplaatsing vindt geen restitutie van de toegangskartaart, servicekosten of overige schade plaats.
11. Indien Eve & Lilith in geval van ziekte, dan wel in geval van overmacht, het event/live bijeenkomst verschuift naar een andere datum of locatie dan wel het event/live bijeenkomst in zijn geheel annuleert, is Eve & Lilith niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.
12. Eve & Lilith is gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van het event/live bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor marketingdoeleinden van Eve & Lilith. Belanghebbenden diende de openbaarmaking van de opnamen te gedogen. Eve & Lilith noch eventuele derden aan wie Eve & Lilith toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging, is ter zake aan Opdrachtgever enige vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 9: opschorting en ontbinding**

1. Eve & Lilith is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever, de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
2. Voorts is Eve & Lilith bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakomen van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Eve & Lilith is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien Eve & Lilith na het sluiten van de over-

eenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond te vrezen bestaat dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

4. Ingeval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging van Opdrachtgever ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over vermogen kan beschikken, staat het Eve & Lilith vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling door Eve & Lilith.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Eve & Lilith op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Eve & Lilith de nakoming van de verplichting opschort, behoudt Eve & Lilith de aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

#### **Artikel 10: prijzen en betalingsvoorwaarden**

1. De prijzen van alle producten en diensten zijn altijd exclusief btw.
2. Betaling kan ineens of indien schriftelijk aangeboden, in termijnen worden voldaan. Indien er betaald wordt in termijnen, dan blijft ook na afronding van het programma of andere diensten de verplichting tot betaling bestaan, net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling middels automatische incasso binnen 5 (vijf) werkdagen van Opdrachtgever zijn/haar bankrekening afgeschreven te zijn.
4. Betaling zal geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkomingen.
5. Bij een betalingsachterstand ontvangt Opdrachtgever een herinnering waarin staat vermeld dat bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten gerekend bij de ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot het programma, de online community's, workshops, trainingen, event en/of live bijeenkomsten, online sessies etc. worden opgeschort, dan wel ontzegd wordt. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden is Opdrachtgever in verzuim en wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is met gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van 500 euro exclusief btw bedragen.
6. Indien de overeenkomst is aangegaan met meer dan een persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de te naamstelling van de factuur.
7. Reclames en klachten omtrent een factuur dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Eve & Lilith te zijn gemeld, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.
8. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een of meer van Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen (onge-

acht of er sprake is van een reclame) dan zijn de verplichtingen van Eve & Lilith automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan Eve & Lilith volledige betaling verlangen van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11: overmacht**

1. Eve & Lilith is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien ze daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeerde gelden opvatting niet voor de rekening van Eve & Lilith komt, ook wel overmacht genoemd.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Eve & Lilith geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Eve & Lilith niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt bedoeld, maar niet uitsluitend bedoeld: stroom- of internet storing, terrorisme, extreme file, verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden, ziekte van derden/experts.
3. Eve & Lilith heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst hindert, intreedt nadat Eve & Lilith haar verplichting had moeten nakomen.
4. Zolang de periode van overmacht voortduurt kan Eve & Lilith de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is zowel Opdrachtgever als Eve & Lilith gerechtigd de overeenkomst of dat deel van de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
5. Voor zover Eve & Lilith ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijke na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Eve & Lilith gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijke na te komen gedeelte te factureren.

#### **Artikel 12: intellectueel eigendom/gebruik materialen**

1. Op de teksten, materialen, afbeeldingen, video's, content behorende bij de diensten van Eve & Lilith, bezit Eve & Lilith de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na de afname van de diensten mag Opdrachtgever gebruik maken van de materialen. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Eve & Lilith hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Het is eveneens niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen en/of op te nemen in een eigen programma, tenzij Eve & Lilith hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.
2. Indien voor verkrijging van een dergelijk intellectueel eigendomsrecht een registratie of depot vereist is, dan is Eve & Lilith uitsluitend bevoegd tot het doen daarvan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Eve & Lilith haar beeldmateriaal, informatie etc. van de website of social mediakanalen te gebruiken.
4. Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever direct aan Eve & Lilith een opeisbare boete van 5.000 (vijfduizend) euro verschuldigd voor iedere overtreding alsmede 1000 (duizend) euro voor iedere dag dat de overtreding duurt, onverminderd het recht van Eve & Lilith om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al haar overige rechten.

**Artikel 13: klachten**

1. Mocht Opdrachtgever ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan dient Opdrachtgever dit zo snel mogelijk aan Eve & Lilith te laten weten door middel van een email aan Eve & Lilith.
2. Klachten moet Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na het ontstaan van de klacht melden aan Eve & Lilith. Indien Opdrachtgever de klacht later meldt, heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

**Artikel 14: aansprakelijkheid**

1. Eve & Lilith is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Eve & Lilith is niet aansprakelijk voor een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van verzuim tot tijdige betaling van facturen van Eve & Lilith over te gaan.
3. Eve & Lilith is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van Opdrachtgever en/of derden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Eve & Lilith voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.
5. Eve & Lilith is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden/experts verrichte werkzaamheden.
6. Iedere aansprakelijkheid van Eve & Lilith voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.
7. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 (een) jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Eve & Lilith voor die schade.
8. In geval van toerekenbare schade, moet Opdrachtgever Eve & Lilith eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat Eve & Lilith in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

**Artikel 15: geheimhouding en persoonsgegevens**

1. Opdrachtgever en Eve & Lilith zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Opdrachtgever en Eve & Lilith in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Eve & Lilith op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Eve & Lilith zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Eve & Lilith niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de

overeenkomst op grond van schending van de privacy.

3. Eve & Lilith neemt jouw privacy serieus en gebruikt Opdrachtgever zijn/haar persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. Eve & Lilith houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens Eve & Lilith verwerkt en met welk doel, is te vinden in de privacyverklaring.

#### **Artikel 16: geschillen en toepasselijk recht**

1. Bij eventuele geschillen zal Eve & Lilith altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
2. Indien Eve & Lilith en Opdrachtgever er onderling niet uitkomen, zal het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Op alle overeenkomsten tussen Eve & Lilith en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 17: slotbepalingen**

1. In geval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.
2. Tezamen met de bevestigingsmail en overeenkomst vormen deze voorwaarden de volledige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Eve & Lilith. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken komen hiermee te vervallen.
3. Indien onduidelijkheden bestaan omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen Eve & Lilith en Opdrachtgever in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Eve & Lilith is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Eve & Lilith zal de gewijzigde voorwaarden naar Opdrachtgever sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor Opdrachtgever in werking zodra Opdrachtgever de wijziging heeft ontvangen.
5. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via de website van Eve & Lilith en kan op verzoek van Opdrachtgever worden toegezonden per post of email.